



ace europe

Forsikringsavtalen består av forsikringsbeviset, produktavtalen, forsikringsvilkårene, forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989, nr.69 (senere kalt FAL), lov om personopplysninger av 14. april 2000, nr. 31 samt det øvrige lovverk. Forsikringen er tegnet i ACE European Group Limited, senere omtalt som ACE (Foretaksnummer: 986 116 982).

1.0 FORSIKRINGSTAKER

Forsikringstaker er den som har inngått forsikringsavtalen med ACE.

2.0 HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen omfatter forsikringstaker og eventuelt dennes ektefelle/samboer/partner i de tilfeller dette er uttrykkelig angitt i forsikringsbeviset. Eventuell dekning for ektefelle/samboer/partner opphører ved bevilging/dom for separasjon, skilsmisse eller i tilfelle ved faktisk samlivsbrudd. Forsikringen omfatter nevnte personer så lenge disse er bosatt i Norden. Forsikringen kan tegnes av personer fra 18 år til 64 år som er bosatt i Norge i henhold til Folkeregisteret.

3.0 NÅR OG HVOR GJELDER FORSIKRINGEN

3.1 Forsikringen trer i kraft når ACE har mottatt fullstendige søknadsopplysninger fra forsikringstaker, skriftlig eller per telefon. Ved tegning per telefon der ACE har tatt initiativet, trer forsikringen likevel ikke i kraft før forsikringstaker har sendt skriftlig bekreftelse på bestillingen til ACE, enten per sms, e-post eller brev. Ovennevnte gjelder likevel ikke dersom det fremgår av søknaden, eller på annen måte, at forsikringen først skal tre i kraft senere. Om noen opplysninger er ufullstendige eller uriktige gjelder reglene i FAL §13-1.

3.2 Forsikringen gjelder 24 timer i døgnet.

3.3 Forsikringen gjelder i hele verden, men ikke ved sammenhengende opphold over 12 måneder utenfor Norden. Det er unntak for krigsrisiko, m.m. se for øvrig punkt 6.5. Opphold utenfor Norden anses ikke som avbrutt gjennom midlertidig besøk i Norden for legebesøk, sykehusopphold, ferie, arbeid eller lignende. Dersom utenlandsoppholdet varer lengre enn 12 måneder påligger det forsikringstaker å melde om adresseendring til ACE. Dersom adresseendring ikke er meldt tilbakebetales ingen premie, og forsikringens gyldighet utgår ved utløpet av 12 måneders perioden. Forsikringen tegnes for ett år av gangen.

4.0 DEFINISJONER

- 4.1 Forsikringstaker: den som har inngått avtalen med selskapet.
- 4.2 Forsikrede: den person hvis liv eller helse forsikringen knytter seg til.
- 4.3 Begunstigede: den eller de personer som forsikringstaker har oppnevnt til å motta forsikringssummen når den forfaller, jf. FAL §15-2.
- 4.4 Selskapet: ACE European Group Limited
- 4.5 Ulykkeskade: skade på legemet, forårsaket av en plutselig, uforutsatt, ytre begivenhet (ulykkestilfelle), som inntreffer i forsikringstiden uavhengig av den forsikredes vilje, med en påviselig beskadigelse av legemet som følge. Skade på sinnet alene, f.eks. sjokk anses ikke som ulykkeskade.
- 4.6 Offentlig godkjent behandlingssted/sykehus: statlige/kommunale/ fylkeskommunale sykehus, private sykehus eller tilsvarende utenlandske sykehus.
- 4.7 Dødsfall ved ulykkeskade: et hvert dødsfall som følge av en ulykkeskade, der forsikrede dør i løpet av de første 12 månedene etter ulykken.
- 4.8 Samboer: personer som forsikringstaker lever sammen med i ekteskapslignende forhold og det i Folkeregisteret fremgår at vedkommende har samme bopel som forsikringstaker.
- 4.9 Ektefelle: person som har inngått ekteskap med forsikrede og hvor det ikke er avsagt dom for eller gitt bevilging til separasjon eller skilsmisse, også der avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.
- 4.10 Hjemmet: den adressen hvor vedkommende er registrert som bosatt i Folkeregisteret.
- 4.11 Tap av retten til erstatning: reduksjon eller frafall av retten til beløpene fastsatt i avtalen som følge av manglende overholdelse av de forpliktelser som forsikrede er pålagt.
- 4.12 Skadedagen: for ulykkeskade som fører til døden, er skadedagen det samme som tidspunktet for ulykkeskaden.
- 4.13 Sykehusopphold: innleggelse i mer enn 5 dager sammenhengende på sykehus på grunn av ulykkeskade. Sykehusoppholdet skal være anbefalt av ansvarlig lege.
- 4.14 Tannskader: varig tannskade på en eller flere tenner som ikke er melketenner, som skjer som følge av et og samme ulykkestilfelle og som inntreffer i forsikringstiden.

5.0 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

5.1 Død som følge av ulykkeskade

Forsikringen dekker død som følge av ulykkeskade som inntreffer i forsikringstiden. Har ulykkeskaden medført døden innen ett år fra skadedagen, utbetales dødsfallserstatning med de summer som er angitt i forsikringsbeviset. Dersom dødsfallet inntreffer mer enn ett år etter skadedagen, utbetales det ingen erstatning, se også punkt 7.1.3. Dør den forsikrede i invalid tilstand men uten at varig invaliditet ennå er konstateret, senere enn ett år, men ikke mer enn tre år etter at ulykkeskaden inntreffer, utbetales ikke dødsfallserstatningen, men invaliditetserstatning, under forutsetning av at dette omfattes av forsikringen i henhold til forsikringsbeviset. Dersom invaliditeten ikke skyldes tap av kroppsdeler eller funksjoner som nevnt under punkt 5.2, fastsettes invaliditetsgraden skjønsmessig ut i fra den invaliditetsgraden som det må antas at den forsikrede ville fått dersom han hadde levd videre. Dør den forsikrede av annen årsak innen ett år etter at ulykkeskaden inntreffer, betales ingen erstatning.

5.2 Varig medisinsk invaliditet som følge av ulykkeskade

5.2.1 Forsikringen dekker ulykkeskade som er inntrefft i forsikringstiden.

5.2.2 Har ulykkeskaden innen tre år etter ulykkestilfellet medført varig medisinsk invaliditet (5-100%), utbetales invaliditetserstatning. Forverring av skaden etter dette tidspunkt er ikke omfattet. For fullstendig (100 %) medisinsk invaliditet utbetales

ACE Foreldretrygghet Vilkår nr N75-082

3 Mai 2010

hele erstatningssummen som fremgår av forsikringsbeviset. For delvis medisinsk invaliditet utbetales en tilsvarende mindre del i henhold til invaliditetsgrad. For 0-4% invaliditet utbetales ingen erstatning. Graden av varig medisinsk invaliditet fastsettes i henhold til gjeldende invaliditetstabell i forskrift av 17. april 1997, nr. 373 om menerstatning ved yrkesskade, gitt med hjemmel i folketrygdloven av 28. februar 1997, nr 19, § 13-17. Forsikringen dekker ikke eventuell ervervsmessig uførhet (arbeidsuførhet) utover den varige medisinske invaliditetsgraden.

5.2.3 Tap av eller skade på legemsdel eller organ som var 100 % varig funksjons-udyktig før skaden inntraff, gir ikke rett til erstatning. Dersom en legemsdel eller et organ tidligere var delvis skadet eller funksjonsudyktig, gjøres det fradrag for dette når den endelige invaliditetsgraden fastsettes.

5.2.4 Samlet invaliditetsfastsettelse for en og samme ulykkeskade kan høyst bli 100 %. Utbetaling av erstatning per ulykkeskade kan dermed ikke overstige forsikringssummen for varig medisinsk invaliditet.

5.3 Kosmetiske operasjoner som følge av ulykkeskade

5.3.1 Ved ulykkeskade som gir rett til erstatning i henhold til disse forsikringsvilkår, betales nødvendige kostnader for kosmetiske operasjoner inntil den sum som fremgår av forsikringsbeviset, under forutsetning av at operasjonen utføres på offentlig godkjent behandlingssted/sykehus og at ansvarlig lege bekrefter at operasjonen medfører en forbedring av skadelidtes utseende.

5.3.2 Forsikringen dekker kostnader til nødvendig behandling før operasjonen, selve operasjonen og nødvendig behandling etter operasjonen dersom behandlingen er en direkte følge av ulykkeskaden og skjer i forbindelse med operasjonen.

5.3.3 Operasjonen må gjennomføres innen 5 år etter at ulykkestilfellet inntraff for å være dekningsmessig.

5.3.4 Behandlingsform og behandlingssted må på forhånd godkjennes av ACE for å være dekningsmessige.

5.3.5 Erstatning utbetales under forutsetning av at kostnadene ikke dekkes av Folketrygden. Forsikrede plikter selv å undersøke dekningsmulighetene hos Folketrygden.

5.4 Dekning for tannskader som følge av ulykkeskade

5.4.1 Det foreligger rett til erstatning dersom forsikrede får en varig tannskade på en eller flere tenner som ikke er melketenner, som skjer som følge av et og samme ulykkestilfelle og som inntreffer under forsikringstiden. Tannskade som oppstår som følge av tygging eller biting er unntatt.

5.4.2 Erstatning utbetales per ulykkestilfelle med inntil den forsikringssum som er angitt i forsikringsbeviset.

5.4.3 Forsikrede plikter å legge frem dokumentert oppgave over utgifter som kreves erstattet og har bare krav på erstatning for den del av utgiftene som overstiger det som kan kreves fra annet hold. I oppgjøret fratrekkes en egenandel på NOK 500,-.

5.4.4 Behandlingsutgifter dekkes bare for medlemmer av Folketrygden.

5.5 Sykehusopphold

5.5.1 Forsikringen gir erstatning i forsikringstiden, hvor forsikrede på grunn av ulykkeskade i forsikringstiden, blir innlagt på sykehus. Det gis rett til erstatning når forsikrede har vært innlagt på sykehus i mer enn 24 timer. Det utbetales erstatning fra dag 1 og i maksimum 30 dager for ett og samme ulykkestilfelle og dets følger. Sykehusopphold dekkes fra dag 1 når forsikrede har ligget på sykehus mer enn 24 timer i maksimalt 30 dager. Finner sykehusoppholdet sted i utlandet, utbetales dobbel erstatning. Forsikringssummen er angitt i forsikringsbeviset.

5.5.2 Sykehusinnleggelse på grunn av tilbakefall og/eller komplikasjoner som har oppstått innen 12 måneder etter siste utskrivningsdag, anses for å inngå i den tidligere sykehusinnleggelsen.

5.5.3 Forsikringen gir erstatning ved sykehusinnleggelse i forbindelse med kosmetiske operasjoner som er forårsaket av en ulykkeskade i forsikringstiden med den sum som fremgår av forsikringsbeviset med samme karenstid som nevnt i pkt.5.5.1. Sykehusoppholdet under dette punkt må finne sted i Norge for å være erstatningsberettiget.

6.0 BEGRENSNINGER I FORSIKRINGENS OMFANG

Unntatt fra forsikringen er:

- 6.1 Skade forårsaket av besvimelse eller annen sykdom eller sykelig tilstand. Har sykdom eller sykelig tilstand forverret skadens følger, svarer ACE bare for den del av følgene som er forårsaket av ulykkeskaden.
- 6.2 Skade oppstått ved infeksjon eller insektsstikk/bitt. Andre infeksjoner svarer selskapet bare for når det må anses å være på det rene at årsaken er infeksjon av sår oppstått ved ulykkeskade.
- 6.3 Skade som oppstår som følge av medisinsk feilbehandling, herunder feil under operasjon, eller bruk av medikamenter.
- 6.4 Skade som skyldes slagsmål (bortsett fra lovlig forsvar) eller forbrytelse, dersom den forsikrede forsettlig har forårsaket eller medvirket til slagsmålet eller forbrytelsen.
- 6.5 Skade som skyldes krig, krigslignende forhold, opprør, oppstand, demonstrasjoner eller terroraksjoner. Det samme gjelder atomkjerneaksjoner, atomeksplosjoner og stråling, giftvirkning eller annen farlig virkning av radioaktive stoffer i enhver form.
- 6.6 Skade som skyldes deltagelse eller trening i risikofylt sport eller fritidsaktiviteter, slik som:
- Profesjonell sport
 - Kapptritt til hest
 - Boksing, bryting, karate og lignende kampsport
 - Fjellklatring, hanggliding, paragliding, fallskjermhopping, seilflyving og lignende.
 - Dykking med tilførsel av luft eller pustegass
 - Hastighetsløp og motorsport
 - Oppdagsreisereiser eller ekspedisjoner samt andre sammenlignbare farlige aktiviteter.
- 6.7 Skade inntrefft under flyving. Selskapet dekker likevel ulykkeskade som rammer forsikrede som passasjer.

- 6.8 Selvmord eller forsøk på selvmord, som følge av sinnslidelse, jf. FAL § 13-8.
- 6.9 Forsettlig fremkalt forsikringstilfelle, med mindre den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Unntaket for alder eller sinnstilstand gjelder likevel ikke ved selvmord eller forsøk på selvmord. Har den forsikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan selskapet ansvar settes ned eller falle helt bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om forsikrede var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av selskapets ansvar vil få for den som har krav på forsikring og forholdene for øvrig, jf. FAL § 13-9.

7.0 SKADEOPPGJØR

7.1 Dødsfall

- 7.1.1 Enhver skade må så snart som mulig meldes til ACE, skriftlig, på selskapets skademeldingsskjema. Rett til erstatning er betinget av at dødsattest og annen dokumentasjon som er av betydning for bedømmelse av ulykkeskaden sendes selskapet. Selskapet har rett til å forlange obduksjon og betaler hertil følgende kostnader.
- 7.1.2 Det betales ikke dødsfallerstatning for ulykkeskade som medfører døden senere enn ett år fra skadedato. Døen den forsikrede av annen årsak innen ett år etter ulykkeskaden inntraff, betales ikke dødsfallerstatning.
- 7.1.3 Har ulykkeskaden medført døden innen ett år etter at den erstatningsmessige ulykkeskade inntraff, betales dødsfallerstatning med den sum som er nevnt i forsikringsbevis. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade kommer til fordrag.

7.2 Medisinsk invaliditet

- 7.2.1 Ved skade må den forsikrede snarest søke lege, underkaste seg regelmessig legebehandling og følge legens forskrifter. Gjør ikke den skadede dette, kan ACE sitt ansvar settes ned eller falle bort, med hjemmel i FAL § 13-9, første ledd.
- 7.2.2 ACE har rett til, ved bruk av egen oppnevnt lege, å undersøke den skadedes tilstand. Hvis den forsikrede unnlater å medvirke til å la seg undersøke av den oppnevnte legen, kan ACE stoppe enhver utbetaling av erstatning. Den forsikrede skal medvirke til å gi ACE de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for forsikrede, og som ACE trenger for å kunne ta stilling til kravet og for utbetaling av erstatningssummen, jf. FAL § 18-1, første ledd. Den som ved skadeoppjøret gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som forsikrede vet eller må forstå kan føre til at det blir utbetalt erstatning forsikrede ikke har krav på, mister ethvert erstatningskrav mot ACE etter denne og andre forsikringsavtaler, jf. FAL § 18-1 fjerde ledd.
- 7.2.3 Har ulykkeskaden eller annen årsak medført dødsfall innen ett år etter at den erstatningsmessige skaden inntraff, betales det ingen invaliditetserstatning.
- 7.2.4 Døen den forsikrede før den varige medisinske invaliditetsgraden er konstatert, men senere enn ett år etter at den erstatningsmessige skaden konstateres, utbetales erstatningen. Invaliditetsgraden vurderes skjønnsmessig ut fra den varige medisinske invaliditetsgrad som det må antas at den forsikrede ville ha fått dersom forsikrede hadde levd videre.
- 7.3 Erstatningens forfallstidspunkt
- 7.3.1 Utbetaling av erstatning forfaller til betaling så snart ACE har hatt rimelig tid til å klarlegge ansvarsforholdet og beregne den endelige erstatningssummen til utbetaling. Ved varig medisinsk invaliditet forfaller utbetalingen dog tidligst til betaling ett-1-år etter at ulykkeskaden inntraff. Er det på et tidligere tidspunkt på det rene at ACE i hvert fall skal utbetale en del av det beløp som det er fremsatt krav om, skal det utbetales et tilsvarende forskudd, jf. FAL § 18-2, annet ledd.

8.0 MELDEFRIST VED SKADE

Ved skade må ACE varsles uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett-1-år etter at forsikrede har fått kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. FAL § 18-5.

9.0 FORELDELSE

Forsikredes krav mot ACE foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da forsikrede fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forhold som begrunner kravet, jf. FAL § 18-6. Med mindre det har gått mer enn 10 år fra kravet først ble meldt til ACE, inntreffer foreldelse likevel ikke før tidligst 6 måneder etter at ACE har gjort forsikrede skriftlig oppmerksom på at foreldelse vil bli påberopt, jf. FAL § 18-6 tredje ledd.

10.0 ERSTATNING

Erstatningen utbetales til forsikrede. Ved dødsfall utbetales erstatningen til avdødes ektefelle, subsidiært arving etter lov eller testament, med mindre annen begunstiggelse er skriftlig meddelt til ACE, eller foretatt på annen måte i overensstemmelse med FAL § 15-3.

11.0 PREMIEBETALING

Premien innkreves via faktura. Hvis premien ikke er betalt innen en måned etter at den er forfalt til betaling, opphører forsikringen å gjelde. Opphør er betinget av at forsikrede er varslet om oppsigelse i samsvar med FAL § 14-2.

12.0 OPPSIGELSE, FORNYELSE OG FLYTTING AV FORSIKRINGEN

- 12.1 Forsikringsavtalen er bindende i forsikringstiden og gjelder for ett år (12 måneder) av gangen. Forsikringstakeren kan si opp forsikringsavtalen fra utløpet av forsikringstiden, dersom selskapet varsles om dette senest innen utgangen av perioden. Forsikringen fornyes automatisk for ett år om gangen dersom forsikringstakeren ikke benytter sin rett til oppsigelse, jf. FAL § 12-7 og 12-3.
- 12.2 Dersom selskapet ikke ønsker å forlenge forsikringen må selskapet varsle forsikringstakeren skriftlig minst to (2) måneder før utløpet av forsikringstiden om at selskapet ikke ønsker å forlenge forsikringen. For øvrig kommer FAL § 12-9 til anvendelse.
- 12.3 Forsikrede kan ellers si opp forsikringen med minst en måneds varsel dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner, eller for flytting av forsikringen til annet selskap, jf. FAL § 12-3. Ved flytting skal det i varslet opplyses om hvilket selskap forsikringen flyttes til og om tidspunktet for flyttingen. Premien som godskrives forsikringstakeren utgjør en forholdsmessig andel av premien for den gjenstående forsikringstiden, jf. FAL § 12-5.
- 12.4 Selskapet kan ellers si opp forsikringen
- med øyeblikkelig virkning, hvis det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, jf. FAL § 13-3.
 - med en ukes varsel hvis det foreligger svik ved skadeoppjøret, jf. FAL § 18-1.

- med 14 dagers varsel, hvis det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, jf. FAL § 13-3.
- hvis forsikrede har voldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet, og oppsigelse fremstår som rimelig, jf. FAL § 12-4.
- hvis det i løpet av en 12-måneders periode har vært minst 2 skader under en og samme forsikringsavtale i selskapet, og oppsigelse fremstår som rimelig, jf. FAL § 12-4.
- hvis oppsigelsen er av betydning for selskapets mulighet til å gjenforsikre, og oppsigelse fremstår som rimelig, jf. FAL § 12-4.
- med 2 måneders oppsigelsesfrist, ved gjentatte forsikrede premie innbetalinger under denne eller andre avtaler med selskapet, og oppsigelse fremstår som rimelig, jf. FAL § 12-4.

13.0 ANGRERET

Dersom forsikrede er forbruker og avtalen er inngått ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted, har forsikrede angreter etter denne forsi-kringsavtalen. Angreteren innebærer at forsikrede kan gå fra forsikrings-avtalen ved å gi melding til ACE innen 14 dager etter at forsikrede er skriftlig informert om avtaleinngåelsen, og har mottatt all lovpålagt informasjon fra ACE. Ved bruk av angreteren bortfaller forbrukerens forsikringsdekning og betalingsplikt etter avtalen. Dersom det er avtalt at forsikringsavtalen skal påbegynnes før utløpet av angrefristen, plikter forsikrede å betale for den medgåtte perioden.

14.0 FORSIKRINGENS OPPHØR

- 14.1 Forsikringen bortfaller i sin helhet ved første premieforfallsdato etter at forsikrede fyller 70 år.
- 14.2 Hvis forsikrede dør opphører forsikringen automatisk.
- 14.3 Ved opphør av forsikring som nevnt i pkt. 14.1 og 14.2 opphører også medforsikredes forsikring å gjelde.
- 14.4 Forsikringen opphører for medforsikrede ved første premieforfallsdato etter at medforsikrede fyller 70 år. Ved medforsikredes død opphører dennes forsikring automatisk.

15.0 DOBBELT FORSIKRET OG FORHOLD TIL ANDRE FORSIKRINGER

- 15.1 Har forsikringstaker tegnet to like forsikringer i ACE, gis det bare rett til erstatning fra den første forsikringen og forsikringstaker har rett til å få tilbake premien fra den andre forsikringen som er betalt dobbelt.
- 15.2 Ved siden av hva som angis i pkt. 15.1 og hva som fremgår på annet hold i disse vilkårene beregnes forsikringserstatningen ut fra denne forsikringen uten påvirkning av hvilke private, kollektive og allmenne forsikrings-erstatninger som utbetales.

16.0 SVIK

Har forsikringstakeren svikaktig forsømt å gi opplysninger av betydning for selskapets vurdering av risikoen og det inntreffer et skadetilfelle, er selskapet uten ethvert ansvar og kan si opp denne og andre forsikringsavtaler det har med forsikringstakeren med øyeblikkelig virkning. Den som opptrer svikaktig i forbindelse med skadeoppjøret, mister ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale det har med vedkommende med en ukes varsel, jf. FAL §§ 13-2 og 18-1.

17.0 REGISTRERING OG BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

ACE behandler personopplysninger i henhold til lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger ("personopplysningsloven") og tilhørende forskrifter. De personopplysninger som oppgis til ACE, og andre personopplysninger som er relevant for forsikringsforholdet, vil bli registrert og behandlet av ACE for det formål å administrere og gjennomføre forsikringsavtalen, herunder behandle eventuelle krav under forsikringsavtalen, samt for å håndtere utbetalings- og faktureringsrutiner. Opplysningene vil også bli benyttet for utsendelse av informasjon og tilbud om nye forsikringsprodukter fra ACE ved hjelp av post, telefon eller e-post. Forsikringstaker er velkommen når som helst til å kontakte ACE om han/hun ikke ønsker å motta informasjon og/eller nye tilbud fra ACE. Forsikringstaker har, i henhold til personopplysningsloven §18, rett til å få innsyn i hvilke opplysninger om en selv ACE behandler, og hvilke sikkerhetstiltak ACE har iverksatt, og man kan når som helst kontakte ACE for retting av mangelfulle opplysninger, jf. personopplysningsloven § 27. Behandlingsansvarlig for opplysningene er ACE European Group Limited med adresse Fridtjof Nansens Plass 3, 2 etg 0130 Oslo. Henvelsels vedrørende behandling av personopplysninger kan rettes til produktansvarlig.

18.0 RENTER

Forsikrede har krav på renter i overensstemmelse med reglene i FAL § 18-4.

19.0 NEMNDBEHANDLING

Sikrede har anledning til å fremme saken for nemndbehandling ved uenighet. For informasjon, kontakt ACE eller Forsikringsklagekontoret, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo. Telefon 23 13 19 60.

20.0 LOVVALG OG VERNETING

I tilfelle domstolsbehandling skal tvister løses etter norsk rett i samsvar med reglene i lov av 17. juni 2005 nr. 90 om mekling og rettergang i sivile tvister (tvisteloven).

ACE European Group Limited
Postboks 6926, St. Olavs plass
Besøksadresse: Fridtjof Nansens Plass 3, 0130 Oslo
Tel 23 31 54 40
Faks 23 31 54 41
E-post kundeservice@acegroup.com
E-post aceskadeavd@acegroup.com
Foretaksregisteret: 986 116 982
Hovedkontor: ACE European Group Limited
Aksjeselskap registrert i England, registernummer 1112892
100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, UK